



Mise à jour du 3 décembre 2023

Recruter sans discriminer

De l'analyse des besoins à l'intégration des candidats

Contact pédagogique : marion.siaud@chaussea.fr / 03 82 46 62 03



Public : Responsables et Directeurs de magasin,
Responsables adjoints de magasin, Assistants
Responsables, Premiers vendeurs



Prérequis : Aucun



Modalités et délai d'accès :

- Validation auprès de la DRH
- Inscription à une session programmée au plus tôt selon la place disponible. Inscription possible jusqu'à une semaine avant la formation au plus tard, sous réserve des places disponibles.
- Questionnaire adressé 15 jours avant la formation pour connaître leurs attentes



Durée : 2h30 en e-learning
7 heures en présentiel



Tarif : 600 € HT la journée, pour un groupe de 10 participants maximum.

Objectifs opérationnels

A l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Maîtriser le cadre juridique du recrutement (RGPD, Diversité, Discrimination, Apprentissage)
- Créer et mettre à jour son vivier (quid des bonnes pratiques)
- Anticiper ses besoins en recrutement
- Maîtriser les étapes d'un recrutement (sélection des candidats, préqualifications téléphoniques, entretiens, retours aux entretiens, intégration)
- Intégrer le collaborateur
- Connaître les spécificités liées à l'embauche d'un(e) apprenti(e)

Moyens mis à disposition par XB ACADEMY

Moyens humains :



Formateur interne expérimenté dans le métier

Moyens techniques :



- Plateforme LMS
- Code d'accès individuel
- Salle de formation équipée

Méthodes mobilisées

La formation se fait en Blended Learning (phase de e-learning en amont de la phase présentielle)

- Méthodes pédagogiques : apports théoriques et pratiques (cas concrets, exemples d'application)
- Mise à disposition d'un support pédagogique et d'un accès personnel à des ressources en ligne
- Des exercices et mises en situation pour illustrer les différentes étapes du processus de recrutement
- L'apport d'outils pratiques : Support de formation PPT, document récapitulatif des étapes d'un entretien, référentiel d'exemples de questions à poser en entretien

Modalités d'évaluation

- Mises en situation
- Evaluation des acquis
- Evaluation à chaud



Programme de la formation

Recruter dans un cadre légal

- ✓ Maîtriser les critères de discrimination
- ✓ Intégrer la diversité
- ✓ Connaître les règles de RGPD

- ✓ Identifier les profils à conserver
- ✓ Faire vivre son vivier

Atelier : Comment constituer un vivier

Se constituer un vivier

Préparer et réussir ses entretiens

- ✓ Faire les préqualifications téléphoniques
- ✓ Analyser les CV des candidats
- ✓ Accueillir le candidat
- ✓ Desceller les motivations du candidat
- ✓ Informer sur l'entreprise
- ✓ Élucider les incompréhensions
- ✓ Laisser le candidat s'exprimer
- ✓ Conclure l'entretien

Atelier : Simulation des étapes de l'entretien

- ✓ Connaître les moments clés de l'intégration et conditions de réussite
- ✓ Faire un bilan à mi-parcours de la période d'essai

L'intégration du collaborateur

Recruter un(e) apprenti (e)

- ✓ Maîtriser le cadre légal lié à l'embauche des apprentis
- ✓ Réaliser la procédure administrative



Accessibilité

Chaque apprenant est accompagné grâce une pédagogie de qualité et de proximité.

A ce titre, nos formations sont conçues pour que chaque apprenant en situation de handicap puisse pleinement en bénéficier et pour prévenir les difficultés relationnelles, organisationnelles ou matérielles qui pourraient être rencontrées.

Dans le cadre de l'analyse des besoins des apprenants et du recueil des attentes, nous demandons aux apprenants qui auraient des besoins spécifiques de nous le signaler afin que nous puissions envisager les mesures nécessaires avec eux.

Contact Référent handicap : anne-sophie.ritt@chaussea.fr / 06 31 56 85 42

Indicateurs de résultats de la formation

- Taux de satisfaction à chaud
- Taux de réussite
- Nombre de stagiaire formés

Ces indicateurs seront renseignés à l'issue des premières sessions, puis annuellement en janvier